

STRATÉGIE RSE 2026-2029

CHARTRE D'ENGAGEMENT RSE

Dans le cadre de nos missions et de nos moyens, nous nous engageons à faire évoluer nos pratiques et nos actions afin de contribuer à un tourisme qui bénéficie au territoire, respecte la qualité de vie de ses habitants et préserve ses patrimoines et son environnement.

1

RESPECTER LE TERRITOIRE ET CEUX QUI Y VIVENT



Contribuer à mieux répartir les fréquentations dans le temps et dans l'espace, valoriser toutes les composantes de la destination et sensibiliser au respect du cadre de vie, des patrimoines, des espaces naturels, des lieux et de leurs usages.

2

FAIRE ÉVOLUER NOS PROPRES PRATIQUES

Poursuivre l'amélioration de notre fonctionnement en réduisant progressivement nos impacts environnementaux — consommations, déchets, achats, communication, numérique et mobilités —, en améliorant l'accessibilité de nos services et de nos outils et en poursuivant notre démarche QVCT. Obtenir à terme un label tel que Green Destination.



3

GARANTIR UN ACCUEIL ET DES SERVICES DE QUALITÉ, ACCESSIBLES À TOUS



Placer l'écoute et l'amélioration continue au cœur de nos pratiques, adapter nos services aux évolutions des usages et préserver la valeur ajoutée du conseil humain.

4

CONTRIBUER AUX RETOMBÉES POSITIVES POUR LE TERRITOIRE

Valoriser les professionnels, les offres, les productions et les savoir-faire locaux et rechercher, à travers nos actions de promotion et de commercialisation, des retombées positives pour l'économie et la vie du territoire.



5

ACCOMPAGNER LES ACTEURS ET FAVORISER LES COOPÉRATIONS



Informier, sensibiliser et accompagner les socioprofessionnels dans les évolutions de leur activité et les nécessaires transitions, tout en favorisant les rencontres, le partage d'expériences et les coopérations.

6

RAPPROCHER TOURISME ET VIE LOCALE

Mieux faire connaître nos services aux habitants, favoriser leur découverte ou redécouverte du territoire et développer les passerelles entre tourisme et vie locale, en veillant à ce que notre action prenne en compte la qualité de vie de ceux qui y vivent.



UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

L'Équipe verte anime la démarche, suit l'avancement des actions et contribue à la structuration progressive des indicateurs.

Nous mesurons nos avancées et adaptons nos actions dans une logique de progrès.

Prendre soin du territoire, faire évoluer nos pratiques, avancer collectivement.

La Directrice de l'Office de Tourisme
Agnès Le Maître