



**BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE DE TRÉGUNC**  
2 rue de Kérambourg - 29910 Trégunc

**Le RPA c'est quoi ?**

Le registre public d'accessibilité est un outil de communication permettant aux visiteurs de prendre connaissance rapidement et facilement des prestations offertes par l'établissement et de leur niveau d'accessibilité.

Ce document est disponible en version papier à l'accueil du bureau d'information touristique ainsi que sur le site internet de la destination.

**SOMMAIRE**

|  |              |
|--|--------------|
| <b>Accès et stationnement.....</b>     | <b>p.2</b>   |
| <b>L'accueil.....</b>                  | <b>p.2</b>   |
| <b>Les équipements.....</b>            | <b>p.3</b>   |
| <b>Le personnel.....</b>               | <b>p.4</b>   |
| <b>Annexes.....</b>                    | <b>p.5-8</b> |
| - fiche de synthèse de l'établissement |              |
| - formations du personnel              |              |
| - attestation d'accessibilité          |              |

## ACCÈS ET STATIONNEMENT

Le bureau d'information touristique de Trégunc est situé au centre ville, 2 rue de Kérambourg. Une place PMR est située à l'entrée du bâtiment. Des places « arrêt minute » réglementées en zone bleue avec usage du disque de stationnement sont également disponibles devant le bureau.

Un parking gratuit toute l'année est situé à 50 mètres de l'office de tourisme.

Des toilettes accessibles et gratuites sont situées derrière l'espace Terre Marine.

Des bancs sont situés aux abords de l'établissement.

Le bureau est ouvert toute l'année, il est accessible à tous !

Les portes d'entrées sont automatiques, une maintenance est assurée annuellement par la société RPA.

## L'ACCUEIL

Un sas d'entrée avec portes automatiques permet d'accéder à l'espace d'accueil. Le hall d'accueil situé de plain pied est aménagé de façon à permettre la circulation avec un fauteuil roulant.

La signalétique est claire, la documentation est classée par thématique et associée à un pictogramme, ce qui permet de se repérer dans l'espace et d'accéder facilement à l'information souhaitée.

Les chiens guides et d'assistance sont les bienvenus.

L'espace d'exposition Terre Marine, bâtiment municipal accolé à l'office de tourisme, est accessible par escalier équipé d'une rampe depuis l'office de tourisme. L'espace Terre Marine dispose également d'une entrée indépendante, de plain pied, accessible PMR avec sanitaires.

## LES ÉQUIPEMENTS POUR FACILITER L'ACCESSIBILITÉ

L'établissement est équipé d'une boucle magnétique, une signalétique sur les portes permet d'en informer les visiteurs dès l'entrée.

Boucle magnétique, modèle Geemarc Loophear102v2



Un document d'accueil et la Charte du Voyageur pour des vacances éco-responsables sont disponibles sur demande en Braille.

Un livret d'accueil en FALC permet de présenter la destination à tous.

Le comptoir est aménagé pour l'accueil d'une personne en fauteuil roulant.

## L'OFFRE ACCESSIBLE DU TERRITOIRE

L'office de tourisme a mené un travail de diagnostic du territoire en matière d'accessibilité afin de présenter aux visiteurs un livret accessible pour préparer son séjour.

Ce livret est disponible sur demande à l'accueil de l'office de tourisme et en téléchargement sur le site internet de la destination.

Les visites guidées proposées par l'Office de Tourisme disposent d'un support FALC et sont disponibles en audio description sur le site de la destination et sur le site : [www.wivisites.com](http://www.wivisites.com)

### LIVRET BRAILLE



## LE PERSONNEL

Le personnel de l'office de tourisme est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap. Les référentes des bureaux ont suivi la formation proposée par OTB « Accueillir, informer et orienter les personnes en situation de handicap ».

Une salariée a suivi la formation proposée par le cabinet Accessitour pour devenir conseiller et évaluateur Tourisme et Handicap. Elle œuvre à sensibiliser les acteurs touristiques locaux à l'accessibilité.

Les nouveaux entrants sont sensibilisés à l'accueil des personnes en situation de handicap lors de leur intégration via le livret d'accueil et la présentation des équipements mis à leur disposition. Les recommandations du Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire pour bien accueillir les personnes handicapées sont reprises dans le livret d'accueil.

### LIVRET FACILE À LIRE ET À COMPRENDRE



### LIVRET ACCESSIBLE



Les attestations de formation du personnel sont disponibles en annexe de ce document.



# Accessibilité de l'établissement



**Bienvenue** A l'Office de Tourisme de Concarneau à Pont-Aven  
Bureau d'information touristique de Trégunc - 2 rue de Kérambourg

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui  non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui  non



## Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

- Le personnel est sensibilisé.
- C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel est formé.
- C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel sera formé.



## Matériel adapté

- Le matériel est entretenu et réparé  oui  non
- Le personnel connaît le matériel  oui  non



**Contact :** Pauline Lemarié - p.lemarie@ccpa.bzh - 02 98 97 13 97



## Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 879 771 996 00011

Adresse : 2 rue de Kérambourg - 29910 Trégunc

## ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel  
29340RIEC SUR BELON  
Email: formations@accessitour.com  
Tel: 0752088995



# Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **LEMARIE Pauline**

a suivi la formation :

**Conseiller technique et évaluateur Tourisme Handicap**

Lieu de la formation : **La Porte Neuve 29300 Riec sur Belon.**

Dates de la formation : **09-10-11 janvier 2023.**

Durée de la formation : **3 jours.**

Heures de formations réalisées : **21h**

Type d'action de formation : **Action de formation.**

Formatrice : **Sophie Papin.**

### Durée de la formation

| Jours           | Horaires matin | Horaires après-midi |
|-----------------|----------------|---------------------|
| 09 janvier 2023 | 9h30-12h30     | 13h30-17h30         |
| 10 janvier 2023 | 9h30-12h30     | 13h30-17h30         |
| 11 janvier 2023 | 9h30-12h30     | 13h30-17h30         |
| Durée           | 9h             | 12h                 |

Fait à RIEC SUR BELON,



**Accessitour** **Sophie PAPIN**

contacts@accessitour.com

Gérante

5 Beg Chatel  
29 340 Riec sur Belon  
www.accessitour.com  
07 69 06 14 53

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'S. Papin'.



Parking gratuit toute l'année.

Toilettes adaptées près de l'Office de Tourisme.

