



**BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE DE NÉVEZ**  
18 place de l'Eglise – 29920 Névez

**Le RPA c'est quoi ?**

Le registre public d'accessibilité est un outil de communication permettant aux visiteurs de prendre connaissance rapidement et facilement des prestations offertes par l'établissement et de leur niveau d'accessibilité.

Ce document est disponible en version papier à l'accueil du bureau d'information touristique ainsi que sur le site internet de la destination.

**SOMMAIRE**

<b>Accès et stationnement.....</b>	<b>p.2</b>
<b>L'accueil.....</b>	<b>p.2</b>
<b>Les équipements.....</b>	<b>p.3</b>
<b>Le personnel.....</b>	<b>p.4</b>
<b>Annexes.....</b>	<b>p.5-8</b>
- fiche de synthèse de l'établissement	
- formations du personnel	
- attestation d'accessibilité	

## ACCÈS ET STATIONNEMENT

Le bureau d'information touristique de Névez est situé au centre ville, 18 place de l'Église. Des places « arrêt minute » réglementées en zone bleue avec usage du disque de stationnement sont disponibles place de l'Église en face du bureau.

Un parking gratuit toute l'année est situé derrière l'office de tourisme, accessible par le rue de Kerilis.

Des places PMR sont disponibles sur ces 2 parkings.

Des toilettes accessibles et gratuites sont situées derrière l'office de tourisme.

Des bancs sont situés aux abords de l'établissement.

Le bureau est ouvert toute l'année, il est accessible à tous !

Les portes d'entrées sont automatiques, une maintenance est assurée annuellement par la société RPA.

## L'ACCUEIL

Le hall d'accueil situé de plain pied est aménagé de façon à permettre la circulation avec un fauteuil roulant.

La signalétique est claire, la documentation est classée par thématique et associée à un pictogramme, ce qui permet de se repérer dans l'espace et d'accéder facilement à l'information souhaitée.

Les chiens guides et d'assistance sont les bienvenus.

## LES ÉQUIPEMENTS POUR FACILITER L'ACCESSIBILITÉ

L'établissement est équipé d'une boucle magnétique, une signalétique sur les portes permet d'en informer les visiteurs dès l'entrée.

Boucle magnétique, modèle Geemarc Loophear102v2



Un document d'accueil et la Charte du Voyageur pour des vacances éco-responsables sont disponibles sur demande en Braille.

Un livret d'accueil en FALC permet de présenter la destination à tous.

Le comptoir est aménagé pour l'accueil d'une personne en fauteuil roulant.

## L'OFFRE ACCESSIBLE DU TERRITOIRE

L'office de tourisme a mené un travail de diagnostic du territoire en matière d'accessibilité afin de présenter aux visiteurs un livret accessible pour préparer son séjour.

Ce livret est disponible sur demande à l'accueil de l'office de tourisme et en téléchargement sur le site internet de la destination.

Les visites guidées proposées par l'Office de Tourisme disposent d'un support FALC et sont disponibles en audio description sur le site de la destination et sur le site : [www.wivisites.com](http://www.wivisites.com)

### LIVRET BRAILLE



## LE PERSONNEL

Le personnel de l'office de tourisme est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap. Les référentes des bureaux ont suivi la formation proposée par OTB « Accueillir, informer et orienter les personnes en situation de handicap ».

Une salariée a suivi la formation proposée par le cabinet Accessitour pour devenir conseiller et évaluateur Tourisme et Handicap. Elle œuvre à sensibiliser les acteurs touristiques locaux à l'accessibilité.

Les nouveaux entrants sont sensibilisés à l'accueil des personnes en situation de handicap lors de leur intégration via le livret d'accueil et la présentation des équipements mis à leur disposition.

Les recommandations du Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire pour bien accueillir les personnes handicapées sont reprises dans le livret d'accueil.

### LIVRET FACILE À LIRE ET À COMPRENDRE



### LIVRET ACCESSIBLE



Les attestations de formation du personnel sont disponibles en annexe de ce document.



# Accessibilité de l'établissement



**Bienvenue** A l'Office de Tourisme de Concarneau à Pont-Aven  
Bureau d'information touristique de Névez - 18 place de l'Eglise

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui  non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui  non



## Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



## Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé  oui  non

→ Le personnel connaît le matériel  oui  non



**Contact :** Pauline Lemarié - p.lemarie@ccpa.bzh - 02 98 97 13 97



## Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 879 771 996 00011

Adresse : 18 place de l'Eglise - 29920 Névez

## Certificat de réalisation de l'action de formation

Je, soussigné: **Pierre BOUTON**, directeur de l'organisme de formation **Institut du Tourisme - Fédération des Offices de Tourisme de Bretagne**,

atteste que: **Mme Marjolaine Collet**

a réalisé la formation:

Accueillir, informer et orienter les personnes en situation de handicap

Lieu de la formation: **Salle Véranda - Centre de formation d'OTB - 2 rue Jean-Claude Jegat 56300 Pontivy.**

Dates de la formation: du **25 novembre 2024** au **26 novembre 2024**.

Durée de la formation: **14 heures (2 jours)**.

Nature de l'action de formation: **Action de formation**

### Objectifs de la formation

- Connaître les 4 familles de handicap et leur particularités
- Comprendre les différents types de handicap et leurs impacts sur la vie quotidienne
- Découvrir de bonnes pratiques pour accueillir les personnes en situation de handicaps : la communication, l'adaptation des espaces et des services
- Comprendre ce qui est accessible sur son territoire

Fait à CESSON-SEVIGNE Cedex, le 27 novembre 2024



**record portes automatiques**  
**RPA Agence de Rennes**  
7 rue des Charmilles  
35510 CESSON-SÉVIGNÉ  
Tél: 0809 100 122

**Rapport de visite de maintenance**  
**Equipement N° FR1225696**

**Adresse du site**

OFFICE DE TOURISME NEVEZ  
18 PL DE L'EGLISE

29920 NÉVEZ

**Adresse de facturation**

CCA AGGLOMERATION  
CONCARNEAU CORNOUAILLE  
1 RUE VICTOR SCHOELCHER  
ZONE DE COLGUEN - CS 50636

29900 CONCARNEAU

**N° SV2506011196@@@1**

<b>N° Site :</b> 11314350-73065	<b>N° équip. record:</b> FR1225696	<b>Visite réalisée par</b>
<b>N° Contrat :</b> 234565	<b>N° équip. client:</b>	CHARLANNE Loïc
<b>Contrat -</b> Prévention - 5J/7 - 8H/17H	<b>Localisation:</b> Entree/Sortie	111T-LOCH
<b>Options contrat :</b>	<b>Type:</b> PORTE DORMA	<b>Le :</b> 05-06-2025
Lundi-Vendredi - 08:00 à 17:00	<b>Marque:</b> DORMA	

**Organes de sécurité**

Compensation, Protection ouverture, Protection fermeture, Feu clignotant / Eclairage, Parachute, Bande de visualisation ,BBGV, Dispositif anti-panique, Réouverture sur obstacle, Débrayage manuel, Marquage au sol

**Vérfié**

**Dispositif de transmission**

Courroie, Vis sans fin, Câble / Chaîne, Galets / Contre-galets, Chariots, Rail de roulement, Crémaillère, Tambours, Paliers

**Vérfié**

**Éléments constitutifs et fixations**

Capot, Vantaux, Panneaux / Tablier, Joints, Articulation, Lisse, Motorisation, Armoire de commande, Poutre, Poteaux, Caisson, Fut, Rails de guidage

**Vérfié**

**Organes de commande**

Radar, Bouton poussoir, Emetteurs, Badges, Tirettes, Sélecteur de commande

**Vérfié**

**Mécanisme**

Motorisation, Logique de commande, Verrou / Gâche / Ventouse, Butée d'arrêt, Poulie / Contre poulie, Fin de course

**Vérfié**

**Présentation du registre de sécurité** **Oui**

**Sécurisation optimale** **Oui**

**Etat équipement : En service**

**Pièces changées :**

**Observations générales :**

  
Mme Tonal 05/06/2025 09:32

**Client: Mme Tonal**

## Parking gratuit toute l'année

