

## BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE DE ROSPORDEN

Place de Cornouaille - 29140 Rosporden

### Le RPA c'est quoi ?

Le registre public d'accessibilité est un outil de communication permettant aux visiteurs de prendre connaissance rapidement et facilement des prestations offertes par l'établissement et de leur niveau d'accessibilité.

Ce document est disponible en version papier à l'accueil du bureau d'information touristique ainsi que sur le site internet de la destination.

### SOMMAIRE

<b>Accès et stationnement.....</b>	<b>p.2</b>
<b>L'accueil.....</b>	<b>p.2</b>
<b>Les équipements.....</b>	<b>p.3</b>
<b>Le personnel.....</b>	<b>p.4</b>
<b>Annexes.....</b>	<b>p.5-8</b>
- fiche de synthèse de l'établissement	
- formations du personnel	
- attestation d'accessibilité	

## ACCÈS ET STATIONNEMENT

Le bureau d'information touristique de Rosporden est situé au centre ville, accolé à la gare SNCF, place de Cornouaille.

Face à l'office de tourisme, le parking de la gare est gratuit et dispose de 3 places de stationnement PMR.

Des places « arrêt minute » réglementées en zone bleue avec usage du disque de stationnement sont également disponibles devant le bureau.

Des bancs et du mobilier urbain de style « assis-debout » sont situés aux abords de l'établissement.

Le bureau est ouvert toute l'année, il est accessible à tous !

La porte d'entrée n'est pas automatique, toutefois, une sonnette permet d'avertir de votre présence, un conseiller en séjour viendra alors ouvrir la porte.

## L'ACCUEIL

Le hall d'accueil situé de plain pied est aménagé de façon à permettre la circulation avec un fauteuil roulant.

La signalétique est claire, la documentation est classée par thématique et associée à un pictogramme, ce qui permet de se repérer dans l'espace et d'accéder facilement à l'information souhaitée.

Les chiens guides et d'assistance sont les bienvenus.

## LES ÉQUIPEMENTS POUR FACILITER L'ACCESSIBILITÉ

L'établissement est équipé d'une boucle magnétique, une signalétique sur les portes permet d'en informer les visiteurs dès l'entrée.

Boucle magnétique, modèle Geemarc Loophear102v2



La Charte du Voyageur pour des vacances éco-responsables est disponible en Braille.

Un livret d'accueil en FALC permet de présenter la destination à tous.

Le comptoir est aménagé pour l'accueil d'une personne en fauteuil roulant.

Un espace « confort » équipé d'une banquette et d'une table basse permet de s'asseoir, de consulter la documentation, de prendre des notes et d'utiliser le service de wifi.

## L'OFFRE ACCESSIBLE DU TERRITOIRE

L'office de tourisme a mené un travail de diagnostic du territoire ne matière d'accessibilité afin de présenter aux visiteurs un livret accessible pour préparer son séjour.

Ce livret est disponible sur demande à l'accueil de l'office de tourisme et en téléchargement sur le site internet de la destination.

## L'INFORMATION HORS LES MURS

Une table tactile permet d'accéder en autonomie à l'information touristique. Elle répond aux normes d'accessibilité.

## LE PERSONNEL

Le personnel de l'office de tourisme est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap. Les référentes des bureaux ont suivi la formation proposée par OTB « Accueillir, informer et orienter les personnes en situation de handicap ».

Une salariée a suivi la formation proposée par le cabinet Accessitour pour devenir conseiller et évaluateur Tourisme et Handicap. Elle œuvre à sensibiliser les acteurs touristiques locaux à l'accessibilité.

Les nouveaux entrants sont sensibilisés à l'accueil des personnes en situation de handicap lors de leur intégration via le livret d'accueil et la présentation des équipements mis à leur disposition. Les recommandations du Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire pour bien accueillir les personnes handicapées sont reprises dans le livret d'accueil.

### LIVRET FACILE À LIRE ET À COMPRENDRE



### LIVRET ACCESSIBLE



Les attestations de formation du personnel sont disponibles en annexe de ce document.



# Accessibilité de l'établissement



**Bienvenue** A l'Office de Tourisme de Concarneau à Pont-Aven  
Bureau d'information touristique de Rosporden - Place de Cornouaille

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui  non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui  non



## Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



## Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé  oui  non

→ Le personnel connaît le matériel  oui  non



**Contact :** Pauline Lemarié - p.lemarie@ccpa.bzh - 02 98 97 13 97



## Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 879 771 996 00011

Adresse : Place de Cornouaille - 29140 Rosporden

## ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel  
29340RIEC SUR BELON  
Email: formations@accessitour.com  
Tel: 0752088995



# Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **LEMARIE Pauline**

a suivi la formation :

**Conseiller technique et évaluateur Tourisme Handicap**

Lieu de la formation : **La Porte Neuve 29300 Riec sur Belon.**

Dates de la formation : **09-10-11 janvier 2023.**

Durée de la formation : **3 jours.**

Heures de formations réalisées : **21h**

Type d'action de formation : **Action de formation.**

Formatrice : **Sophie Papin.**

### Durée de la formation

Jours	Horaires matin	Horaires après-midi
09 janvier 2023	9h30-12h30	13h30-17h30
10 janvier 2023	9h30-12h30	13h30-17h30
11 janvier 2023	9h30-12h30	13h30-17h30
Durée	9h	12h

Fait à RIEC SUR BELON,



**Accessitour** **Sophie PAPIN**

contacts@accessitour.com

Gérante

5 Beg Chatel  
29 340 Riec sur Belon  
www.accessitour.com  
07 69 06 14 53

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'S. Papin'.

## Certificat de réalisation de l'action de formation

Je, soussigné: **Bernard DELHAYE**, président de l'organisme de formation **Institut du Tourisme - Fédération des Offices de Tourisme de Bretagne**,

atteste que: **Mme SOPHIE LE BERRE**

a réalisé la formation:

**Accueillir, informer et orienter les personnes en situation de handicap (niveau 1) - 2 & 3  
février 2023 - RIEC S/Belon**

Lieu de la formation: **Domaine de la Porte Neuve - Domaine de la Porte Neuve 29340 Riec-sur-Bélon.**

Dates de la formation: du **2 février 2023** au **3 février 2023**.

Durée de la formation: **14 heures (2 jours)**.

Nature de l'action de formation: **Action de formation**

### Objectifs de la formation

- Comprendre les grandes familles de handicaps et leurs problématiques
- Acquérir les réflexes comportementaux face aux différents types de déficiences
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif
- Connaître et comprendre les besoins des personnes en situation de handicap
- Adapter son acte de renseignement (discours, print, web, équipements adaptés...)
- Appréhender l'esprit de la loi de 2005 et les textes législatifs
- Connaître la marque Tourisme et Handicap et les démarches à suivre pour y concourir

Fait à CESSON-SEVIGNE Cedex, le 16 mai 2023



**OTB**

Fédération des Offices  
de Tourisme de Bretagne

1, Rue Raoul Ponchon • 35069 RENNES CEDEX  
02 99 63 67 35 • officesdetourismebretagne.pro

## ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel  
29340 RIEC SUR BELON  
Email: formations@accessitour.com  
Tel: 0752088995



# Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **DE ALMEIDA Dorothee**

a suivi la formation :

### Rendre ses visites plus inclusives

Lieu de la formation : **Quimper Cornouaille Développement 24 Route de Cuzon, 29000 Quimper**

Dates de formation : **26 septembre 2025.**

Durée de la formation : **1 jour**

Heures de formations réalisées : **07 :00**

Type d'action de formation : **Action de formation**

Formatrice : **Sophie Papin.**

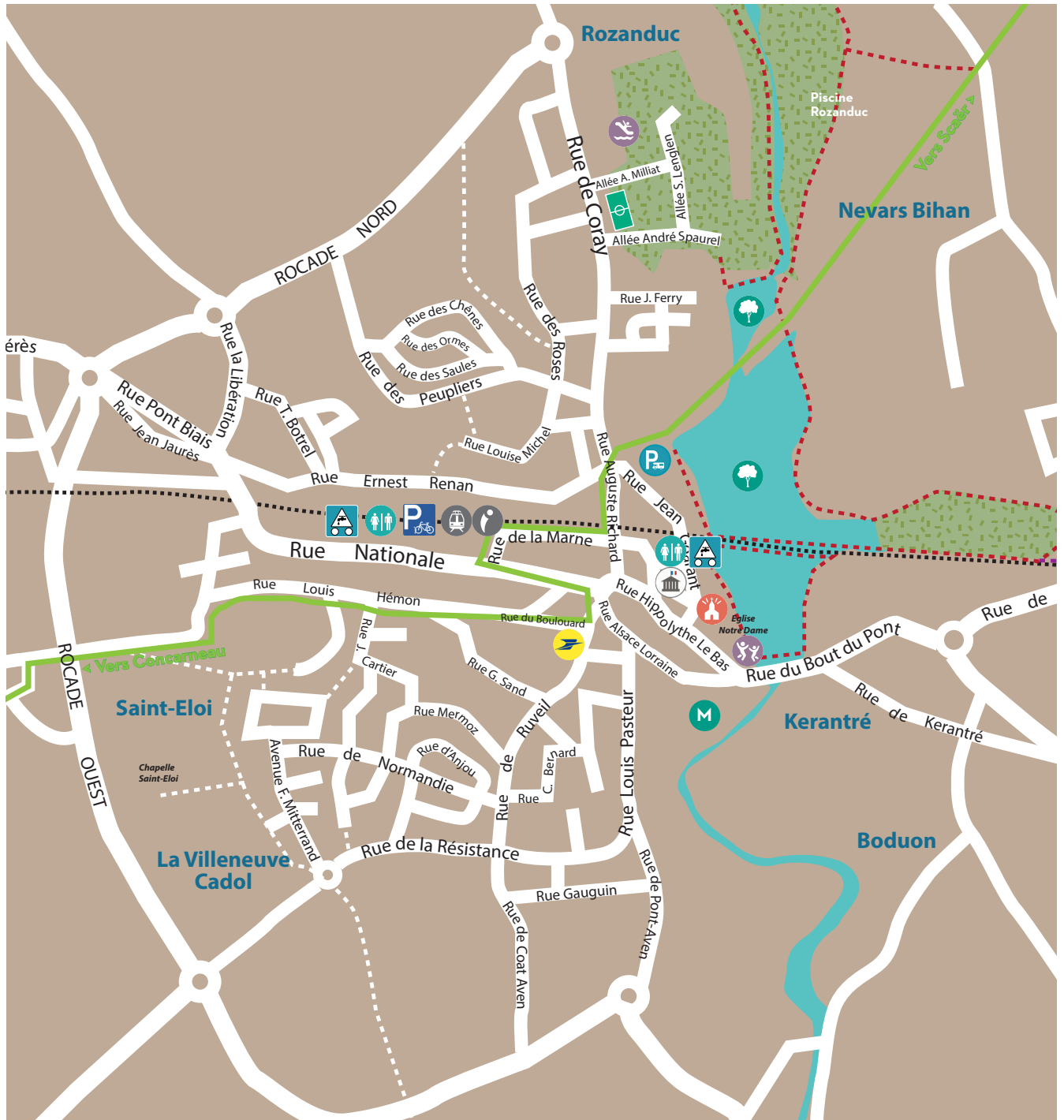
Durée de la formation

Jours	Horaires matin	Horaires après-midi
26 septembre 2025	9h-12h30	13h30-17h
Durée	3h30	3h30

Fait à Riec sur Belon.



**Accessitour** Sophie PAPIN  
contact@accessitour.com  
Gérante  
5 Beg Chatel  
29 340 Riec sur Belon  
www.accessitour.com  
07 59 05 14 53



LÉGENDE

- |  |  |
|--|--|
|  Bureau d'Information Touristique |  Piscine              |
|  Gare SNCF                        |  Voie Verte V7        |
|  La Poste                         |  Toilettes            |
|  Hôtel de Ville                   |  Parking camping-cars |
|  Médiathèque                      |  Parking vélos        |
|  Terrain de jeux                  |  Point d'eau          |