



BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE DE CONCARNEAU
Quai d'Aiguillon – 29900 Concarneau

Le RPA c'est quoi ?

Le registre public d'accessibilité est un outil de communication permettant aux visiteurs de prendre connaissance rapidement et facilement des prestations offertes par l'établissement et de leur niveau d'accessibilité.

Ce document est disponible en version papier à l'accueil du bureau d'information touristique ainsi que sur le site internet de la destination.

SOMMAIRE

| | |
|--|--------------|
| Accès et stationnement..... | p.2 |
| L'accueil..... | p.2 |
| Les équipements..... | p.3 |
| Le personnel..... | p.4 |
| Annexes..... | p.5-8 |
| - fiche de synthèse de l'établissement | |
| - formations du personnel | |
| - attestation d'accessibilité | |

ACCÈS ET STATIONNEMENT

Le bureau d'information touristique de Concarneau est situé au centre ville, quai d'Aiguillon. De chaque côté de l'office de tourisme, un parking (Aiguillon Nord et Aiguillon Sud) dispose de plusieurs places de stationnement PMR. Ces places de stationnement sont gratuites et illimitées dans le temps toute l'année, même en période estivale lorsque le stationnement est payant.

Devant l'office de tourisme des toilettes accessibles et gratuites sont présentes. Une table de pique-nique PMR et des bancs sont situés aux abords de l'établissement.

Le bureau est labellisé Tourisme & Handicap pour les 4 handicaps : mental, moteur, auditif et visuel. Ouvert toute l'année, il est accessible à tous !

Les portes d'entrées ne sont pas automatiques, toutefois, côté avenue commerçante, une sonnette permet d'avertir de votre présence, un conseiller en séjour viendra alors ouvrir la porte.

Les entrées sont sécurisées, avec une bande de contraste au niveau de la marche côté port.

L'ACCUEIL

Le hall d'accueil est aménagé de façon à permettre la circulation avec un fauteuil roulant.

La signalétique est claire, la documentation est classée par thématique et associée à un pictogramme, ce qui permet de se repérer dans l'espace et d'accéder facilement à l'information souhaitée.

Le comptoir d'accueil dispose d'un espace « confort » avec possibilité de s'asseoir, de prendre des notes et de consulter la documentation de l'office de tourisme.

Un classeur recense toute la documentation présente dans le hall d'accueil que le visiteur n'aurait pas pu atteindre car située à plus d'1m30.

Les chiens guides et d'assistance sont les bienvenus.

LES ÉQUIPEMENTS POUR FACILITER L'ACCESSIBILITÉ

L'établissement est équipé d'une boucle magnétique, une signalétique sur les portes permet d'en informer les visiteurs dès l'entrée.

Boucle magnétique, modèle Geemarc Loophear102v2



Un document en Braille est disponible sur demande, il présente la ville. La Charte du Voyageur est également disponible en Braille.

Un livret d'accueil en FALC permet de présenter la destination à tous.

Le comptoir est aménagé pour l'accueil d'une personne en fauteuil roulant.

Des places assises permettent de consulter la documentation et d'utiliser le service de Wifi.

L'OFFRE ACCESSIBLE DU TERRITOIRE

L'office de tourisme a mené un travail de diagnostic du territoire ne matière d'accessibilité afin de présenter aux visiteurs un livret accessible pour préparer son séjour.

Ce livret est disponible sur demande à l'accueil de l'office de tourisme et en téléchargement sur le site internet de la destination.

L'INFORMATION HORS LES MURS

Une borne numérique accessible depuis l'extérieur de l'office de tourisme permet d'accéder 24/24 et 7/7 à l'information touristique. Elle répond aux normes d'accessibilité.

LE PERSONNEL

Le personnel de l'office de tourisme est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap. Les référentes des bureaux ont suivi la formation proposée par OTB « Accueillir, informer et orienter les personnes en situation de handicap ».

Une salariée a suivi la formation proposée par le cabinet Accessitour pour devenir conseiller et évaluateur Tourisme et Handicap. Elle œuvre à sensibiliser les acteurs touristiques locaux à l'accessibilité.

Les nouveaux entrants sont sensibilisés à l'accueil des personnes en situation de handicap lors de leur intégration via le livret d'accueil et la présentation des équipements mis à leur disposition. Les recommandations du Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire pour bien accueillir les personnes handicapées sont reprises dans le livret d'accueil.

LIVRET FACILE À LIRE ET À COMPRENDRE



LIVRET ACCESSIBLE



Les attestations de formation du personnel sont disponibles en annexe de ce document.



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue A l'Office de Tourisme de Concarneau à Pont-Aven
Bureau d'information touristique de Concarneau - Quai d'Aiguillon

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé oui non

→ Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : Pauline Lemarié - p.lemarie@ccpa.bzh - 02 98 97 13 97



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 879 771 996 00011

Adresse : Quai d'Aiguillon - 29900 Concarneau

ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel
29340RIEC SUR BELON
Email: formations@accessitour.com
Tel: 0752088995



Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **LEMARIE Pauline**

a suivi la formation :

Conseiller technique et évaluateur Tourisme Handicap

Lieu de la formation : **La Porte Neuve 29300 Riec sur Belon.**

Dates de la formation : **09-10-11 janvier 2023.**

Durée de la formation : **3 jours.**

Heures de formations réalisées : **21h**

Type d'action de formation : **Action de formation.**

Formatrice : **Sophie Papin.**

Durée de la formation

| Jours | Horaires matin | Horaires après-midi |
|-----------------|----------------|---------------------|
| 09 janvier 2023 | 9h30-12h30 | 13h30-17h30 |
| 10 janvier 2023 | 9h30-12h30 | 13h30-17h30 |
| 11 janvier 2023 | 9h30-12h30 | 13h30-17h30 |
| Durée | 9h | 12h |

Fait à RIEC SUR BELON,



Accessitour **Sophie PAPIN**

contacts@accessitour.com

Gérante

5 Beg Chatel
29 340 Riec sur Belon
www.accessitour.com
07 69 06 14 53

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'S. Papin'.

ATTESTATION DE FORMATION

Dominique RABET, formatrice, certifie que :

Aurélie GROLLEAU

De l'office de tourisme ou syndicat d'initiative de :

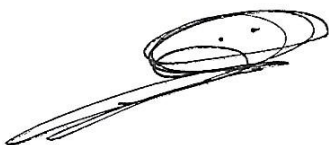
CONCARNEAU

a participé à la formation organisée la FROTSI Bretagne (partenaire : Agefos Pme) et animée par D.R.CONSULTANT / Nantes - organisme de formation N° 52 44028449 44

L'accueil des personnes en situation de handicaps en OT et SI
Selon un programme conforme aux exigences de la FNOTSI et de l'ATH pour l'obtention du label Tourisme et Handicap.
Les 31 mai et 1^{er} juin 2007 de 9H.30 à 18H.00 à BENODET

Fait à Bénodet, le 1^{er} juin 2007

Le stagiaire



L'organisme de formation



D.R. CONSULTANT
5, Bd Georges Mandel
44200 NANTES
Tél./Fax : 02 51 82 20 43
Mail. dominique.rabet@wanadoo.fr
Siret : 411 884 174 00029

ATTESTATION DE FORMATION

Dominique RABET, formatrice, certifie que :

Marianne BERNARD

De l'office de tourisme ou syndicat d'initiative de :
CONCARNEAU

a participé à la formation organisée par la FROTSI Bretagne et
animée par D.R.CONSULTANT / Nantes –
organisme de formation N° 52 44028449 44

L'accueil des personnes en situation de handicaps en OT et SI

*Selon un programme conforme aux exigences de la FNOTSI et de l'ATH pour l'obtention
du label Tourisme et Handicap.*

**Les 15 et 16 juin 2009 de 9H.00 à 17H. 30 (14 heures)
à BRIEC DE L'ODET**

Fait à Nantes, le 16 juin 2009

Le stagiaire

L'organisme de formation


D.R. CONSULTANT
5, Bd Georges Mandel
44200 NANTES
Tél./Fax : 02 51 82 20 43
Mail. dominique.rabet@wanadoo.fr
Siret : 411 884 174 00029

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

NOTIONS ACQUISES LORS DE LA FORMATION

Dates de la formation : 24 octobre 2025.

Lieu de la formation : 29018 Quimper.

Type de formation : En inter-entreprise.

Nom de la formatrice : Sophie Papin.

Objectifs de la formation :

- Comprendre les grandes familles de handicaps et leurs problématiques
- Comprendre les obligations réglementaires
- Comprendre et mettre en place les outils de communication

Je soussignée **Sophie Papin** formatrice agissant dans le cadre de la formation

Rendre sa communication accessible

Certifie que **EVENNOU Liza** a développé des compétences dans les thématiques suivantes :

| Compétences | Maîtrisées | Acquises | En cours d'acquisition | Non acquis |
|--|------------|----------|------------------------|------------|
| Comprendre les grandes familles de handicaps et leurs problématiques | | | | |
| Comprendre les obligations réglementaires | | | | |
| Comprendre et mettre en place les outils de communication | | | | |

Fait à Riec sur Belon

Pour servir et valoir ce que de droit.

Accessitour
Sophie PAPIN - RESPONSABLE



Accessitour Sophie PAPIN
contacts@accessitour.com Gérante
5 Rue Chatelet
29 240 Riec-sur-Belon
www.accessitour.com
07 69 06 14 53



